



ACCÈS À LA PROFESSION DE TECHNOLOGUE/TECHNICIEN DENTAIRE

Réduire les obstacles à l'obtention du permis d'exercice et à l'emploi en technologie dentaire

Guide de discussion

Tenue de discussions sur le projet d'accès à la profession de technologue/technicien dentaire

Mars 2019

TABLE DES MATIÈRES

OBJET ET PUBLIC CIBLE	1
L'ALLIANCE CANADIENNE DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION DE LA TECHNIQUE DENTAIRE	1
PROJET D'ACCÈS À LA PROFESSION DE TECHNOLOGUE/TECHNICIEN DENTAIRE.....	2
DIRECTIVES ET EXEMPLE D'INVITATION.....	2
SUJETS À DISCUTER	5
COMMENTAIRES ET FORMULAIRES	7

Objet et public cible

Nous invitons les professionnels, éducateurs, employeurs, représentants d'organismes de réglementation et dirigeants d'association à entamer un dialogue en vue de réaliser les objectifs du projet d'accès à la profession de technologue/technicien dentaire

Le présent guide de discussion a été rédigé en mars 2019 dans le but d'aider les intéressés à a) entamer un dialogue productif visant à réaliser les objectifs du projet; b) présenter un résumé de leurs discussions aux responsables du projet pour examen.

Ce guide de discussion est à la fois un outil de sensibilisation au projet et un moyen d'éclairer l'élaboration de produits connexes tels qu'un site Web national et des outils d'autoévaluation.

Tous sont invités à tenir des discussions. Les questions visent surtout à mobiliser les candidats formés au Canada et à l'étranger qui sont intéressés à s'inscrire comme technologues/techniciens dentaires au Canada ou à obtenir le permis d'exercice.

Les discussions peuvent se limiter à une demi-heure, mais elles peuvent être plus longues selon la taille du groupe et le nombre de sujets abordés.

L'Alliance canadienne des organismes de réglementation de la technique dentaire

L'Alliance canadienne des organismes de réglementation de la technique dentaire (l'Alliance) est une fédération nationale qui représente les organismes de réglementation de la profession de technologue/technicien dentaire au Canada. Ces organismes ont été créés par les gouvernements provinciaux afin de réglementer l'exercice de la profession de technologue/technicien dentaire et de régir les membres de la profession sur leur territoire.

Les membres de l'Alliance ont pour mandat de servir et de protéger le public; pour ce faire, ils veillent à ce que les personnes souhaitant

s'inscrire pour exercer la profession de technologue/technicien dentaire répondent à des normes précises quant à leur éducation et à leurs compétences professionnelles. L'Alliance se concentre sur les questions d'intérêt national; elle représente une tribune d'échange d'information entre les organismes de réglementation et les aide à remplir leur mandat.

L'Alliance a reçu des fonds du Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers du gouvernement du Canada afin de lancer une initiative pancanadienne visant à réduire les obstacles à l'emploi dans le domaine de la technologie/technique dentaire pour les travailleurs formés à l'étranger, et à faire en sorte que le Canada dispose de la main-d'œuvre qualifiée nécessaire pour répondre à la demande, dans un contexte où une pénurie de technologues/techniciens dentaires qualifiés suscite des inquiétudes.

Projet d'accès à la profession de technologue/technicien dentaire

Ce projet pluriannuel a pour but de créer des processus normalisés, équitables, accessibles, transparents et efficaces d'évaluation des titres de compétence et d'obtention du permis d'exercice pour les professionnels de la technologie/technique dentaire formés à l'étranger. Son objectif consiste à améliorer la mobilité de la main-d'œuvre et à accélérer l'intégration de professionnels formés à l'étranger au marché du travail ainsi qu'à faire en sorte qu'il y ait dans l'ensemble du pays un nombre suffisant de technologues/techniciens dentaires qualifiés et compétents, formés à l'étranger et au Canada, qui sont titulaires du permis d'exercice. Ce projet a été lancé en décembre 2017.

Directives et exemple d'invitation

Il est préférable d'utiliser le guide de discussion après avoir visionné le webinaire et rempli le sondage en ligne.

Tâches de l'animateur :

- A. Lire le guide de discussion au complet; pour toute question, s'adresser aux responsables du projet par l'entremise du site Web www.cadtr-acortd.ca.
- B. Définir le public cible et fixer les objectifs de la discussion.
- C. Déterminer si des sujets ou questions supplémentaires devraient être abordés.
- D. Établir l'heure, l'endroit et la durée de la discussion.
- E. Dresser l'ordre du jour et choisir le format de la discussion; p. ex., petits groupes ou groupes nombreux, nouveaux sujets à discuter, etc.
- F. Annoncer la séance de discussion; un exemple d'invitation est joint et peut être modifié en fonction du public cible.
- G. Envisager des incitatifs qui encourageront les personnes intéressées à participer, par exemple :
 - crédits d'éducation;
 - points d'éducation permanente;
 - certificat d'appréciation.
- H. Tenir la discussion.
 - Passer le webinaire et demander aux participants de répondre au sondage; ils sont tous les deux hébergés sur www.cadtr-acortd.ca.
 - Choisir un ou deux sujets, en se concentrant sur ceux qui intéressent les participants invités.
 - Poser les questions à discuter et donner à chacun la possibilité de s'exprimer.
 - Souligner qu'il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse et que nul n'est besoin d'atteindre un consensus; nous souhaitons prendre connaissance d'un large éventail de points de vue.
 - Remercier les participants de leur participation et leur demander de répondre au questionnaire sur la satisfaction.
- I. Documenter les résultats de la discussion.
 - Énoncer les points saillants en style télégraphique sur la feuille de commentaires.
 - Recueillir et compiler les réponses au questionnaire sur la satisfaction des participants.
 - Remplir et soumettre le formulaire de commentaires à www.cadtr-acortd.ca.

INVITATION À UNE DISCUSSION SUR LE PROJET D'ACCÈS À LA PROFESSION DE TECHNOLOGUE/TECHNICIEN DENTAIRE

Quand?	Date :	Heure :
Où?		
Animateur	Nom :	Titre :
	N° de tél. :	Courriel :

CONTEXTE

Ce projet pluriannuel a pour but de créer des processus normalisés, équitables, accessibles, transparents et efficaces d'évaluation des titres de compétence et d'obtention du permis d'exercice pour les professionnels de la technologie/technique dentaire formés à l'étranger. Son objectif consiste à améliorer la mobilité de la main-d'œuvre et à accélérer l'intégration de professionnels formés à l'étranger au marché du travail ainsi qu'à faire en sorte qu'il y ait dans l'ensemble du pays un nombre suffisant de technologues/techniciens dentaires qualifiés et compétents, formés à l'étranger et au Canada, qui sont titulaires du permis d'exercice. Ce projet a été lancé en décembre 2017.

POURQUOI PARTICIPER?

- Pour élargir votre réseau professionnel dans la profession de technologue/technicien dentaire.
- Pour vous familiariser avec le projet et son incidence sur vous, vos patients et la profession.
- Pour contribuer à l'élaboration d'outils d'évaluation et d'information sur la réglementation de la profession.
- Pour faire connaître votre point de vue.
- Pour partager votre expérience et vos connaissances avec des collègues et les responsables du projet.

SUJETS PROPOSÉS

	Sensibilisation au projet d'accès à la profession de technologue/technicien dentaire		Outils d'autoévaluation
	Renseignements dont ont besoin les personnes qui souhaitent s'inscrire ou devenir titulaires du permis d'exercice au Canada		Élaboration d'un site Web national
	Reconnaissance des acquis		Autre (préciser)

Sujets à discuter

Quatre sujets assortis de questions ont été choisis; d'autres s'ajouteront probablement tout au long du projet.

Sujet n° 1 : Sensibilisation au projet d'accès à la profession de technologue/technicien dentaire

Nous avons besoin de votre aide pour déterminer comment joindre toutes les personnes qui pourraient être intéressées à devenir technologues/techniciens dentaires titulaires de permis au Canada, et particulièrement les personnes formées au Canada ou à l'étranger, c'est-à-dire :

- les personnes vivant au Canada qui travaillent déjà dans la profession mais ne sont pas encore titulaires du permis d'exercice; elles ont peut-être suivi un programme de formation ou reçu une formation en milieu de travail;
- les nouveaux arrivants au Canada qui ont étudié dans leur pays d'origine pour devenir technologues/techniciens dentaires et souhaitent obtenir le permis d'exercice.

Questions aux fins de la discussion

1. Comment pouvons-nous identifier et joindre les différents groupes de candidats éventuels?
 2. Qu'est-ce qui pourrait inciter les candidats à regarder le webinaire et à participer?
 3. Pourquoi certaines personnes décident-elles de s'inscrire ou d'obtenir le permis, et d'autres pas?
 4. Y a-t-il des dirigeants ou groupes influents avec qui nous devrions communiquer?
 5. Quel est le meilleur moyen de sensibiliser les gens au projet?
 6. Les médias sociaux sont-ils un bon moyen de joindre les candidats éventuels? Qu'en pensez-vous?
-

Sujet n° 2 : Renseignements dont ont besoin les personnes qui souhaitent accéder à la profession au Canada

Nous voulons déterminer tous les renseignements dont pourrait avoir besoin ou pourrait souhaiter obtenir une personne qui envisage de devenir technologue/technicien dentaire titulaire de permis au Canada, notamment sur les sujets suivants :

- Immigrer au Canada
- Étapes à franchir pour obtenir le permis
- Étudier pour devenir technologue/technicien dentaire
- Ressources utiles (compétences, organismes de réglementation, programmes de formation, etc.).

Questions aux fins de la discussion

1. Quels sont les renseignements que nous devrions mettre à la disposition des candidats?
2. Quels sont les meilleurs formats pour communiquer des renseignements importants?
3. Quels renseignements seraient le plus utiles?
4. Comment s'assurer que les renseignements sont faciles à lire et à comprendre?
5. Quel est le meilleur moyen de mettre les renseignements à la portée des personnes qui en ont besoin ou souhaitent les consulter?

Sujet n° 3 : Outils d'autoévaluation

Dans le cadre du projet, des outils d'autoévaluation seront élaborés à l'intention des immigrants au Canada, qui pourront s'en servir avant leur arrivée pour déterminer la mesure dans laquelle ils justifient des compétences essentielles de la profession et répondent aux autres exigences pour obtenir le permis d'exercice en tant que technologues/techniciens dentaires au Canada. Ces outils d'autoévaluation aideront ces personnes à déterminer leur admissibilité ou leurs lacunes sur le plan des compétences.

Questions aux fins de la discussion

1. Que serait un bon outil d'autoévaluation pour vous?
 2. Quels sont les avantages d'utiliser un outil d'autoévaluation avant son arrivée?
 3. Tous les candidats devraient-ils être tenus de s'autoévaluer? Dans l'affirmative, pourquoi?
 4. Combien de temps devrait-on prévoir pour l'autoévaluation?
-

-
5. Qui devrait avoir accès aux résultats d'autoévaluation des candidats? À quelle fin?
 6. Quelles devraient être les renseignements ou ressources mis à la disposition des personnes qui, d'après leur autoévaluation, présentent des lacunes à combler?
-

Sujet n° 4 : Site Web national

Un nouveau site Web national visant à sensibiliser le public, les membres et les candidats éventuels sera élaboré; il sera complet, centralisé, accessible et bilingue. Il représentera un carrefour pour les technologues/techniciens dentaires formés à l'étranger. Il contiendra des renseignements sur les exigences provinciales d'obtention du permis, l'exercice de la profession au Canada, les coordonnées des organismes provinciaux de réglementation et les documents requis pour présenter une demande de permis.

Questions aux fins de la discussion

1. Quelles seraient les caractéristiques souhaitables d'un site Web consulté par des personnes du monde entier?
 2. Quelle devrait être l'apparence du site? Qu'est-ce qui ferait bonne impression?
 3. Quelles seraient ses fonctionnalités souhaitables : consultable au moyen d'un appareil mobile, vidéos, fonction de recherche, etc.?
 4. Qu'est-ce qu'un site Web « accessible » pour vous?
 5. Avez-vous des exemples de sites Web d'information que vous aimez beaucoup et que vous n'aimez pas?
 6. Quels sont vos conseils pour la création d'un site Web national?
-

Commentaires et formulaires

Les responsables du projet aimeraient prendre connaissance des idées et commentaires exprimés lors des séances de discussion. Un formulaire de commentaires et un sondage sur la satisfaction des participants sont fournis. Les renseignements recueillis serviront à améliorer les activités futures dans le cadre du projet et aux fins de la mobilisation.

Les animateurs peuvent soumettre un résumé de discussions de deux façons :

1. *Sur papier* : Remplir le formulaire de commentaires ci-joint, le photographier ou le scanner puis envoyer le fichier par l'entremise du site Web à www.cadtr-acord.ca.
2. *En ligne* : Remplir le formulaire de commentaires en ligne à www.cadtr-acord.ca.

FORMULAIRE DE COMMENTAIRES SUR LES DISCUSSIONS CONCERNANT LE PROJET D'ACCÈS À LA PROFESSION DE TECHNOLOGUE/TECHNICIEN DENTAIRE

Date(s) de la discussion	Date :	Date :
Lieu	Ville :	Province :
Animateur	Nom :	Titre :
	Courriel :	

PARTICIPANTS

<i>Indiquer pour chaque catégorie le nombre de participants</i>		Nombre
<i>Nbre total de personnes de chaque catégorie</i>	Technologues/techniciens dentaires réglementés :	
	Étudiants en technologie/technique dentaire :	
	Technologues/techniciens dentaires formés à l'étranger :	
	Technologues/techniciens dentaires formés au Canada :	
	Autres (préciser) :	
Nombre total de participants :		

SUJETS DISCUTÉS

Cocher tous les sujets discutés

	Sensibilisation au projet		Outils d'autoévaluation
	Renseignements dont ont besoin les candidats		Élaboration d'un site Web national
	Reconnaissance des acquis		Autre (préciser)

SOMMAIRE DES DISCUSSIONS

Fournir les faits saillants des discussions sur chaque sujet – ajouter des feuilles séparées au besoin

Sensibilisation au projet :

Renseignements dont ont besoin les candidats :
Outils d'autoévaluation :
Site Web national :
Reconnaissance des acquis :
Autre (préciser) :

SOMMAIRE DES RÉPONSES AU QUESTIONNAIRE SUR LA SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Insérer le sommaire de réponses au questionnaire sur la satisfaction des participants

Nombre total de personnes qui ont rempli/soumis un questionnaire	
Nombre total de personnes <i>très satisfaites ou satisfaites</i> de la discussion sur le projet	
Nombre total de personnes qui ont affirmé qu'il est <i>très probable ou probable</i> qu'elles participent à une autre discussion sur le projet	
Nombre total de personnes qui ont affirmé qu'il est <i>très probable ou probable</i> qu'elles recommandent à une autre personne de participer à une discussion sur le projet	
Autres sujets qu'il a été suggéré d'aborder lors de discussions futures sur le projet :	

DISCUSSION SUR LE PROJET D'ACCÈS À LA PROFESSION DE TECHNOLOGUE/TECHNICIEN DENTAIRE – QUESTIONNAIRE SUR LA SATISFACTION DES PARTICIPANTS

Veillez prendre quelques minutes pour évaluer la discussion

1. À quel point êtes-vous satisfait de la discussion dans son ensemble?

	Très satisfait
	Satisfait
	Plutôt satisfait
	Insatisfait

2. À quel point est-il probable que vous participiez à une autre discussion sur le projet?

	Très probable
	Probable
	Assez probable
	Improbable

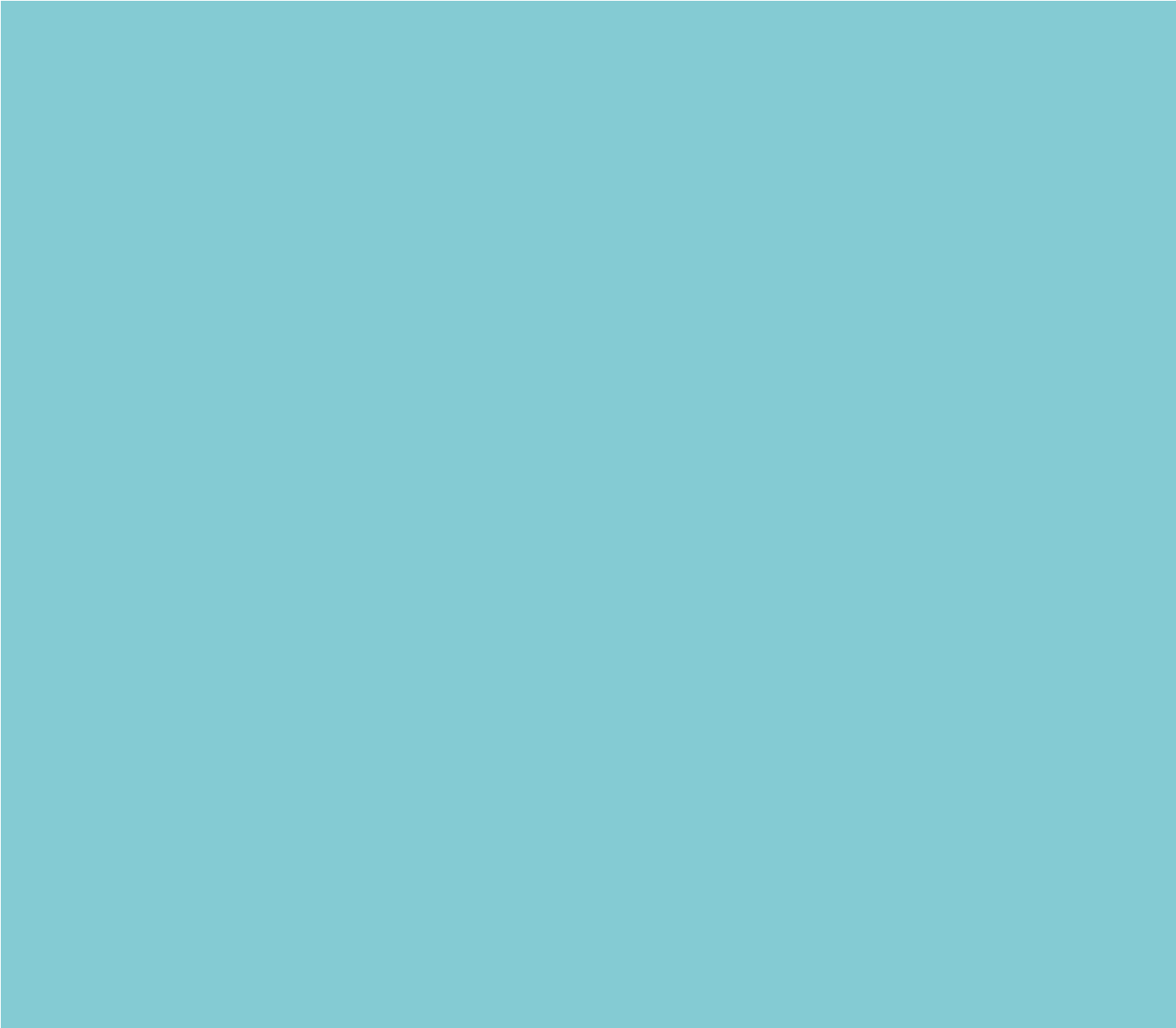
3. À quel point est-il probable que vous recommandiez à d'autres personnes de participer à une discussion sur le projet?

	Très probable
	Probable
	Assez probable
	Improbable

4. À votre avis, quels sont les autres sujets qui devraient être abordés dans le cadre du projet?

	•
	•
	•

*Merci de votre participation. Nous vous invitons à rester au courant.
Abonnez-vous au projet.*



New Brunswick Dental Technicians Association



The NSDTA



COLLEGE OF DENTAL TECHNICIANS OF BRITISH COLUMBIA



Ordre des techniciens et techniciennes dentaires du Québec



College of Dental Technologists of Ontario
Ordre des Technologistes Dentaires de l'Ontario

